

## Värdegrund för Hörsselföretagarna

*Värdegrunden ska fungera som en vägledning för etikarbetet inom varje medlemsföretag. Utifrån värdegrundsdokumentet ska varje medlemsföretag formulera egna etiska riktlinjer.*

Värdegrund är ett etablerat begrepp som omfattar de grundläggande värderingar som formar en organisations normer och handlingar; samlingsbegrepp för frågor om moral, etik, relationer, demokrati och livsåskådning.

**Hörsselföretagarna** är en branschsammanlutning för företag inom privat hörselvård; hörselrehabilitering och därtill hörande tjänster.

Föreningen har till ändamål att främja medlemmarnas ekonomiska intressen genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för att bedriva privat hörselvård som erbjuder alla som har hörselnedsättning en högkvalitativ hörselrehabilitering samt valfrihet och möjlighet att välja bland en mångfald av aktörer.

### Hörsselföretagarna arbetar för:

- att vara en självklar aktör och påverkande part i branschens utveckling och kvalitetsarbete
- att verka för medlemmarnas ansvarstagande för de människor man möter i vård- och rehabiliteringsarbetet och för att vägleda personalen i sitt yrkesutövande

### Dokumentets syfte

Hörsselföretagarna anser att det är av största vikt att värdegrundsfrågor diskuteras och att en gemensam värdegrund efterföljs vad gäller förhållningssätt och bemötande. De företag som är/blir medlemmar i Hörsselföretagarna förbinder sig att arbeta utifrån vår antagna värdegrund. Dokumentet ska fungera som en vägledning för värdegrundsarbetet inom varje medlemsföretag.

### Styrdokument

Ett antal lagar och dokument styr också våra medlemmars verksamheter, bland annat Hälso och sjukvårdslagen samt Socialstyrelsen föreskrifter om Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

## Grundläggande värden

### Människovärdesprincipen

Alla människor har lika värde och samma mänskliga rättigheter. Det innebär att människovärdet inte är knutet till människors personliga egenskaper eller funktioner i samhället, som exempelvis kön, etnicitet, religionstillhörighet, sexuell läggning, social ställning, inkomst, hälsotillstånd eller ålder. Varje form av diskriminering är därmed oacceptabel.

### Rättvisa

Rättvisa i våra verksamheter betyder att alla får individuellt bedömd och planerad rehabilitering. Anledningen till detta är att inte alla har samma behov. Rehabiliteringen ska alltid utgå från den enskildes behov. Verksamheten ska vara rättssäker, vilket betyder att genomförandet sker på ett sådant sätt att personen får det stöd och den service som man har rätt till enligt lag och regelverk.

### Jämlikhet

Jämlikhetsperspektivet ska gälla både den som får rehabilitering men också för anställda och företagsledning. Jämlikhet ska finnas inom alla områden i företagen och hänsyn till detta område ska finnas med i alla beslut.

## Etiska ideal

### **Evidensbaserad rehabilitering**

Utgångspunkten för rehabiliteringen är att göra gott gentemot den enskilde och att inte utsätta denne för verkningslösa eller skadliga insatser. Det är därför en etisk förpliktelse att rehabilitering är evidensbaserad eller byggd på väl beprövad erfarenhet.

### **Miljöhänsyn**

De företag som är/blir medlemmar i Hörsselföretagarna ska i alla sammanhang och inför beslut ta hänsyn till miljön.

### **Makt och ansvar**

Vårt arbete innebär att vi påverkar och griper in i människors liv. Vi behöver vara medvetna om individens beroendeställning och den maktposition vi har gentemot den enskilde.

Makten ska utövas med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans frihet och värdighet.

### **Kundens rättigheter**

- Den enskilde har rätt att bemötas med respekt med hänsyn till sin integritet
- Den enskilde har rätt till rehabilitering i en trygg miljö
- Den enskilde har rätt till rehabilitering utifrån sina unika behov och förutsättningar
- Den enskilde har rätt till delaktighet i rehabilitering och att dennes synpunkter och klagomål beaktas

### **Ledningen och den anställdes ansvar**

Hörsselföretagarnas medlemsföretag ska arbeta för att både ledning och anställda

- upprätthåller en professionell hållning, vilket bl. a. innebär att alltid ha kundens bästa för ögonen samt att hålla isär arbetet och den privata sfären
- skapar en god arbetsmiljö
- motverkar diskriminering i alla former
- låter sitt handlande genomsyras av de värderingar som uttrycks i Hörsselföretagarnas värdegrund
- med utgångspunkt från värdegrunden för etiska diskussioner inom medlemsföretagen

### **Revision**

Hörsselföretagarnas föreningsstämma fattar beslut om Värdegrunden. Värdegrundsdokumentet revideras årligen i samband med föreningsstämman.

Värdegrunden i första revision antagen september 2015.

*Styrelsen*